

附件 4

项目支出绩效部门评价报告

项目名称：妇女儿童驿站补助经费项目

项目单位：宁波市妇联

主管部门：宁波市妇联

评价类型：年度评价 ☐ 中期评价 ☐ 实施期后评价 ☒

评价方式：部门评价

评价机构：无

三、评价人员			
姓名	职称/职务	单 位	签字
沈 凝	宁波市政府妇女儿童工作委员会办公室（家庭和儿童工作部）副部长	宁波市妇联	沈凝
肖立群	宁波市政府妇女儿童工作委员会办公室（家庭和儿童工作部）工作人员	宁波市妇联	肖立群

填报人（签字）：肖立群

2015年6月10日

主评人（签字）：沈凝

2015年6月10日

评价机构负责人（签字并盖章）：

2015年6月10日

四、评价报告正文

（一）项目基本情况

1. 项目立项情况。

（1）项目立项背景

为贯彻落实《宁波高质量发展建设共同富裕先行市行动计划 2021-2025 年）》《宁波市妇女(儿童)发展“十四五”规划》，根据省妇联《关于打造妇女儿童综合服务驿站的实施意见》要求，对标宁波高质量发展建设共同富裕先行市和现代化滨海大都市目标任务，着眼推动妇女儿童事业发展，2022 年 7 月，宁波市妇女联合会（以下简称“市妇联”）印发《宁波市妇女儿童综合服务驿站建设实施方案(2022-2024 年)》

（以下简称“《实施方案》”），推进全市妇女儿童综合服务驿站建设，以满足全市妇女儿童日益增长的美好生活需要为目标，通过线上线下相结合的方式，建设具有教育培训、权益保障、创业帮扶、公益关爱、儿童服务和个性化服务等“5+X”服务功能的妇女儿童综合服务驿站体系，为全市妇女儿童就近就便提供思想引领、家教指导、安全保护、临时托管、兴趣培养、社会实践、心理疏导等综合性服务，切实增强全市妇女儿童的获得感、认同感和归属感。

（2）项目立项依据

①《关于打造妇女儿童综合服务驿站的实施意见》（浙妇

〔2022〕3号）；

②《宁波市妇女（儿童）发展“十四五”规划》；

③《关于印发〈宁波市妇女儿童综合服务驿站建设实施方案（2022-2024年）〉的通知》（甬妇〔2022〕20号）。

（3）项目主要内容

本项目通过迭代升级、统筹整合妇女之家等妇联基层工作阵地，系统融入、共建共享党群服务中心、新时代文明实践站（所）、文化礼堂等服务阵地资源，面向妇女儿童提供教育培训、权益保障、创业帮扶、公益关爱、儿童服务等一体化的公共服务阵地。2024年经各地妇联（妇工委）推荐，市妇联实地走访调研，认定71家妇女儿童驿站为宁波市提升型妇女儿童驿站，并申请到市级财政资金予以补助，标准为省级三星驿站7万元/家、补助市级二星（包括已推荐二星）驿站3.35万元/家。

2. 项目绩效目标情况。

（1）总体目标：到2024年，全市妇女儿童驿站（以下简称“驿站”）建设取得实质性进展，初步形成常态化、规范化、标准化、品牌化的妇女儿童公共服务体系。在建设范围上，全市乡镇街道在地域和服务上实现全覆盖；在建设内容上，按照“有统一的标识、有固定的场所、有完善的设施、有规范的制度、有稳定的队伍、有数字化支撑”的“六有”

建设标准，打造省级三星、市级二星、县级一星妇女儿童驿站体系；在建设数量上，按照成熟一个打造一个的原则，每个区（县、市）都建有省（市）级三星（二星）驿站，建成驿站的社区（村）数量占比不低于 15%。

（2）年度目标：

2022 年：遴选命名首批市级二星驿站，推荐首批省级三星驿站。各地整合妇联实体化服务阵地，重点在中心镇、经济强镇、中心村、未来社区、未来乡村等工作基础好、资源配置优、服务需求多的地区建设驿站。年底前乡镇（街道）覆盖率和社区（村）建成首批驿站比例分别不低于 30%和 5%-10%。

2023 年：各地加强推广培育、架构网络、创建精品。遴选命名第二批市级二星驿站，年底前乡镇（街道）覆盖率和社区（村）建成驿站的比例分别不低于 60%和 10%-15%。

2024 年：各地总结经验做法，有序推进驿站升级迭代，持续扩大驿站覆盖面和影响力。遴选命名第三批市级二星驿站，年底前驿站实现乡镇（街道）全覆盖、社区（村）建成比例不低于 15%-20%。

三年期间计划建成驿站 509 家，建设目标三年分解及完成情况详见表 1。

表 1 妇女儿童驿站建设三年任务分解及完成情况表

地区	妇女儿童综合服务驿站建设目标分解及完成情况	目标数小	完成数小	完成率
----	-----------------------	------	------	-----

	2022 年		2023 年		2024 年		计	计	
	目标数	完成数	目标数	完成数	目标数	完成数			
海曙区	14	13 ¹	14	15	14	17	42	45	107.14%
江北区	8	12	8	8	8	8	24	28	116.67%
镇海区	10	10	5	6	5	6	20	22	110.00%
北仑区	12	17	12	21 ²	12	15	36	53	147.22%
鄞州区	37	37	19	25	20	29	76	91	119.74%
奉化区	20	21	20	20	20	20	60	61	101.67%
余姚市	22	22	21	22	20	20	63	64	101.59%
慈溪市	18	18	10	21	26	28	54	67	124.07%
宁海县	19	28	19	21	19	19	57	68	119.30%
象山县	28	28	24	24	15	17	67	69	102.99%
高新区	2	2	1	1	1	1	4	4	100.00%
前湾新区	2	3	2	3	2	2	6	8	133.33%
合计	192	209	155	187	162	182	509	580	113.95%

3. 项目实施情况。

(1) 制度制定

2022 年 7 月，市妇联印发《实施方案》。2022 年 12 月制定了《宁波市妇女儿童综合服务驿站“四化”建设工作要点》，明确了具体工作目标、推进标准、工作评估等各项工作。

(2) 组织机构及实施过程

市妇联系本项目主管单位，其主要职责包括：统筹指导驿站建设，每年将建设任务目标分解下达至各区（县、市），

¹ 海曙区 2022 年妇女儿童综合服务驿站建设完成 14 家，因海曙区石碶街道西杨村妇女儿童驿站已被征地拆除，故此处完成数为 13 家。

² 北仑区 2023 年妇女儿童综合服务驿站建设完成 22 家，因区划调整，取消小港街道下邵片区妇女儿童驿站，故此处完成数为 21 家。

指导督促各地推进实施。各区（县、市）妇联根据年度任务进行分解部署，指导督促各乡镇（街道）、村（社区）按照建设标准认真落实各项工作。

（3）实际产出

2022-2024 年，建成一星驿站 508 家，市级二星驿站 48 家、省级三星驿站 24 家，以上数据已去重。社区(村)建成比例为 17.73%。驿站建设总数远超计划，详见表 1。

4. 资金管理情况。

（1）资金到位情况

本项目预算资金 370 万元，调整后预算 314.5 万元，均为市级资金。截至 2024 年 12 月 31 日，市级拨付资金已全部到位，资金到位率 100%。

（2）资金使用情况

截至 2024 年 12 月 31 日，各区（县、市）妇女儿童驿站建设专项资金实际支出 314.5 万元，资金使用率为 100%，具体详见表 2。各驿站收到专项资金后主要用于支付活动材料、课时费、装修布置等。

表 2 妇女儿童驿站建设专项资金拨付情况表

单位：万元

地区	提升型驿站数量 (三星)	提升型驿站数量(二 星，含已推荐二星)	下达补助资金	使用资金	使用率
			甬妇〔2024〕19 号		
海曙区	1	4	20.4	20.4	100%

江北区	2	2	20.7	20.7	100%
镇海区	1	3	17.05	17.05	100%
北仑区	3	4	34.4	34.4	100%
鄞州区	3	8	47.8	47.8	100%
奉化区	2	5	30.75	30.75	100%
余姚市	2	6	34.1	34.1	100%
慈溪市	2	4	27.4	27.4	100%
宁海县	2	6	34.1	34.1	100%
象山县	2	7	37.45	37.45	100%
前湾新区	-	1	3.35	3.35	100%
高新区	1	-	7	7	100%
合计	21	50	314.5	314.5	100%

（3）资金管理情况

2024 年，宁波市财政局联合市妇联下发《关于下达 2024 年度妇女儿童驿站建设补助资金的通知》，要求各地根据驿站建设进度，及时将经费划拨到位，同时加强资金使用监督管理，专款专用，提高资金使用效率。市妇联对 71 家宁波市提升型驿站进行补助，补助标准为省级三星驿站 7 万元/家、市级二星（包括已推荐二星）驿站 3.35 万元/家。

（二）绩效评价工作开展情况

1. 评价依据和目的

妇女儿童驿站补助经费，全部用于妇女儿童驿站建设项目。按照《中共宁波市委 宁波市人民政府关于全面落实预算绩效管理的实施意见》《宁波市项目支出绩效评价管理办法》

等文件规定，对宁波市妇女儿童驿站建设项目进行评价。

通过评价 2022 年至 2024 年三年期间宁波市妇女儿童驿站建设项目组织实施情况、取得成效和经验，发现可能存在的问题，提出建议或整改措施，规范和加强财政资金使用的监督管理，优化资源配置，切实提高财政资金使用绩效，进一步检验驿站建设成效。

2. 评价对象和范围

本次评价对象为宁波市妇女儿童驿站建设项目。评价范围包括：①项目和资金管理部门：市县两级妇联；②项目实施单位：各乡镇（街道）、村（社区）妇女儿童驿站。具体评价时间范围为 2022 年至 2024 年。

3. 评价人员构成及实施过程

本次绩效评价为部门评价。按照绩效评价原则和方法，分为前期准备、过程实施及形成报告三个阶段实施。具体实施过程如下：

（1）前期准备阶段。收集整理项目相关资料，制定绩效评价实施方案、设计调查问卷。根据项目特点，构建绩效评价指标体系。绩效评价结果采取评分和评级相结合的方式，具体分值和等级设定如表 3。

表 3 评价结果等次表

评价等次	优	良	中	差
参考分值 A	$A \geq 90$	$90 > A \geq 80$	$80 > A \geq 60$	$A < 60$

（2）过程实施阶段。核查项目资金下拨及使用情况，收集和整理相关资料及基础数据，开展实地调研，与相关负责人交流、访谈，实地查看，并开展满意度调查。

（3）形成报告阶段。按照绩效评价指标体系进行打分，形成评价结论，撰写绩效评价报告。

4. 数据收集方法

按照绩效评价方案，于2024年12月开始实施调查，采取以下方法收集资料及相关数据：

（1）文件检查：核查本项目的相关政策性文件、实施方案、专项资金下达文件、项目成果等资料，了解项目实施情况。

（2）问卷调查：通过设计调查问卷，并在一定范围内发放、收集、分析调查问卷，对项目的实际产出效果进行评价和判断。

（3）访谈和观察：通过以口头或书面、正式或非正式会谈、现场走访观察等方式了解评价项目实施的具体情况，记录观点、意见和建议，从而形成初步判断。

（三）综合评价情况及评价结论（附相关评分表）

1. 评价结论和综合分析

（1）评价结论

根据《宁波市项目支出绩效评价管理办法》，对照评价

指标体系及评价等次表，从决策、过程、产出及效益四个维度进行客观评价，本项目综合得分为 89.23 分，整体绩效评价等级为“良”。

（2）综合分析

本项目决策依据较充分，资金使用和制度实施较为到位，项目绩效目标完成率高，具有良好效益。具体而言：

①丰富妇女儿童精神文化生活。2024 年度宁波市依托驿站开展了亲子阅读活动 1438 场，相亲交友活动 220 场，活动累计参与人数高达 3.8 万人次。活动紧扣儿童，妇女及家庭需求，通过常态化开展赋能培训、亲子活动等综合服务，提升家庭幸福感。

②实现区（县、市）全覆盖。市妇联依据三年建设任务分解目标，截至 2024 年 12 月 31 日，全市共建成驿站 580 家，其中三星驿站 24 家，二星驿站 48 家（不含已评三星），一星驿站 508 家（不含已评二星/三星），实现每个区（县、市）均建有三星、二星驿站，通过示范引领，形成了以点带面的工作格局，持续推进全市驿站建设和作用发挥。

③服务内容拓展深化。宁波市妇女儿童驿站围绕教育培训、权益保障、创业帮扶、公益活动、儿童服务、个性化服务等“5+X”服务功能进行全域化打造，增强了服务效能。各驿站均达到与其星级对应的服务功能数量要求并持续提供个

性化服务，在区域内形成一定的功能覆盖和影响辐射能力。

2. 绩效评价指标得分情况

(1) 决策情况

项目决策共设 6 个三级指标，满分 15 分，实际得分 15 分，各项指标详见表 4。

表 4 项目决策类指标得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	目标值	完成值	标准分值	实际得分
决策	项目立项	立项依据充分性	充分	充分	2.00	2.00
		立项程序规范性	规范	规范	2.00	2.00
	绩效目标	绩效目标合理性	合理	合理	3.00	3.00
		绩效指标明确性	明确	明确	3.00	3.00
	资金投入	预算编制科学性	科学	科学	3.00	3.00
		资金分配合理性	合理	合理	2.00	2.00
合计					15.00	15.00

(2) 过程管理情况

项目过程共设 5 个三级指标，满分 25 分，实际得分 20.6 分，各项指标得分见表 5。因多数驿站资金未专项核算，资金使用合规性扣 0.5 分；因项目不具备专项资金管理办法，管理制度健全性扣 0.5 分；主要因部分驿站活动、采购等档案缺失或异常，未按实施方案及合同条款执行等，制度执行有效性扣 3.4 分。

表 5 项目过程类指标得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	目标值	完成值	标准分值	实际得分
过程	资金管理	资金到位率	100%	100%	2.00	2.00
		资金使用率	100%	100%	2.00	2.00

		资金使用合规性	合规	较合规	4.00	3.50
	组织实施	管理制度健全性	健全	较健全	2.00	1.50
		制度执行有效性	有效	一般	15.00	11.6
合计					25.00	20.6

（3）产出情况

项目产出共设 4 个三级指标，满分 25 分，实际得分 23.12 分，各项指标得分见表 6。因乡镇（街道）驿站覆盖率、社区（村）驿站覆盖率、服务家庭或妇女儿童的覆盖率不足等情况扣 0.59 分；因 64.44%的驿站未严格按照“六有”要求打造，质量达标情况扣 1.29 分。

表 6 项目产出类指标得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	目标值	完成值	标准分值	实际得分
产出	产出数量	计划完成率	完成	完成	4.00	4.00
		覆盖率	覆盖	基本覆盖	12.00	11.41
	产出质量	质量达标情况	达标	基本达标	5.00	3.71
	产出时效	资金拨付及时性	及时	及时	4.00	4.00
合计					25.00	23.12

（4）效益情况

项目效益共设 5 个三级指标，满分 35 分，实际得分 30.51 分，各项指标得分见表 7。部分驿站未链接社会团体或妇联系统工作力量支撑薄弱，扣 0.22 分；主要因驿站文化元素植入不足，综合性服务不全面等原因，服务供给优化扣 1.42 分；根据问卷调查结果，辖区知晓度扣 1.63 分；主要因部分驿站

不具备自我造血能力，可持续影响扣 1.22 分。

表 7 项目效益类指标得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	目标值	完成值	标准分值	实际得分
效益	社会效益	公共服务体系建设	完善	较完善	6.00	5.78
		服务供给优化	完善	较完善	13.00	11.58
		辖区知晓度	高	较低	2.00	0.37
	可持续发展	可持续影响	可持续	基本可持续	4.00	2.78
	满意度	受益对象满意度	满意	满意	10.00	10.00
合计					35.00	30.51

（四）项目的主要经验及做法

1. 整体布局，强化统筹管理

根据《实施方案》及“四化”建设工作要点，市妇联每年制定并发布妇女儿童综合服务驿站建设工作的通知，明确了不同等级驿站的建设数量、标准、时间节点及遴选推荐要求，将建设任务分解至各区（县、市），统筹推进驿站建设工作。

2. 实地指导，规划特色项目

市妇联深入调研基层工作，全面考察驿站建设情况，通过实地走访、座谈交流、查阅资料等直插一线的方式，在各区（县、市）推荐的基础上，对抽选的 25 个驿站开展细致的调研和面对面指导，不仅确保驿站建设工作贴合标准与实际需求，还着重规划个性化特色项目品牌，以此推动各区（县、

市）妇联有条不紊地推进并持续深化驿站建设工作。

3. 借助阵地资源，共建共享

驿站建设主动融入未来社区、未来乡村建设，充分借助党群服务中心、文化礼堂等阵地资源，秉持共建共享的理念，实现设施和功能的融合与高效利用。通过多元共用的阵地，促进资源优化共享，推动活动联合开展，积极整合所在区域爱心企业、社会组织等资源，为广大妇女儿童打造一体化公共服务平台。

（五）项目存在的主要问题及原因分析

1. 未严格执行实施方案及相关指导文件

（1）个别驿站服务对象界定不清晰。调研发现个别妇女儿童驿站服务对象除了妇女儿童以外，还包括老年人、残疾人、退役军人、党员干部、社区居民等，不符合“以妇女儿童为中心”的工作原则。

（2）少数驿站台账管理欠规范。一是工作台账格式错误、内容缺失。调研发现少数妇女儿童驿站存在台账格式错误、活动明细不全、工作计划不完整、活动记录仅具备照片的情况。二是部分妇女儿童驿站台账记录不规范。主要是活动照片反映参与对象、人数、时间与记录存在差异；同一活动照片或签到表用于多场活动记录；活动记录与明细无法对应；活动签到表活动名称与活动记录不一致等。

2. 部分驿站资金使用不规范。部分驿站未设专项核算，与其他村社资金混用，影响资金使用的透明度，不利于确保资金专款专用。个别驿站账务处理滞后，与实际经济业务时间存在出入，违反了及时性原则。

3、个别驿站队伍建设力量不足，驿站负责人岗位空缺后未及时补充，影响驿站正常运营。

4、少数驿站意见收集和评价反馈机制尚未有效建立，调研发现少数驿站仅通过活动现场反馈、口头询问的形式开展意见收集工作，难以获取全面的反馈信息，无法准确了解服务对象需求和意见，不利于通过相应的激励和退出机制实行动态管理。

（六）下一步工作计划

1. 严格执行指导文件相关规定

一是加大宣传力度，指导各地驿站进一步运用微信公众号等新媒体阵地加强宣传，提高社会公众知晓率。二是市妇联及各区（县、市）妇联应加强督促，将驿站活动是否以妇女儿童为中心、台账管理是否真实完整、归档制度是否建立、各项问题是否及时整改等纳入指导和督促范围。

2. 优化资金使用，提升管理水平

市妇联在后续开展同类项目时，及时制定项目专项资金管理办法，明确资金使用范围。各驿站应明确其管理归属，并设立专项核算账户，确保项目资金专款专用，避免与其他

村社资金混用。

3. 完善资源配置，加强项目管理

一是市妇联与各区（县、市）积极链接社会团体，争取更多的线下课程、服务和活动等优质资源倾斜下沉到驿站。

二是保障“六有”建设，定期组织妇联系统培训，提高工作人员的业务能力和综合素质；确保相关设施放置于驿站周边，避免设施分散导致的使用不便。

（七）其他需要说明的问题

1、现有妇女儿童驿站大部分是依托新时代文明实践站、党群服务中心的场地建设而成，根据《关于进一步规范村（社区）综合服务设施挂牌和制度上墙的通知》（甬社发〔2024〕28号）相关工作要求，这部分妇女儿童驿站已建成的上墙制度和已挂的标牌被纳入清理范围，所以驿站建设无法达到“六有”标准中的“有统一的标识”这一目标，本自评报告严格对照相关文件进行评价，将其列为扣分项。

2、截至2024年12月，妇女儿童驿站建设三年计划已完成，在梳理中发现高新区梅墟街道、贵驷街道妇女儿童驿站的建设周期为1年，2024年4月启动，计划到2025年4月完成建设并命名，且已于2025年4月建成。前湾新区于2024年12月底新设陆中湾街道，当时街道妇联还未成立，来不及制定驿站建设计划并组织实施，所以该街道没有建设妇女儿童驿站。本自评报告严格对照相关文件进行

评价，将其列为扣分项。

附件：

1. 宁波市妇女儿童驿站建设项目绩效评价指标体系
2. 2024 年度主要目标任务执行情况表
3. 宁波市妇女儿童驿站建设项目满意度调查问卷

附件 1

宁波市妇女儿童驿站建设项目绩效评价指标体系

一级目标	二级目标	三级指标	分值	指标解释	评价要点及评分规则	数据资料来源	分值	扣分说明
决策	项目立项	立项依据充分性	2	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责,用以反映和考核项目立项依据情况。	评价要点: ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策; ②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求; ③项目立项是否与妇联职责范围相符,属于部门履职所需; ④项目是否属于公共财政支持范围,是否符合中央、地方事权支出责任划分原则。	省市三年建设文件	2	/
		立项程序规范性	2	项目申请、设立过程是否符合相关要求,用以反映和考核项目立项的规范情况。	评价要点: ①项目是否按照规定的程序申请设立; ②审批文件、材料是否符合相关要求; ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。	一般项目事前绩效评估报告表	2	/
	绩效目标	绩效目标合理性	3	项目所设定的绩效目标是否依据充分,是否符合客观实际,用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	评价要点: ①项目是否有绩效目标; ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性; ③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平; ④是否与预算确定的资金量相匹配。	《关于提前下达 2024 年度妇女儿童驿站建设补助资金的通知》、省市三年建设文件	3	/
		绩效	3	依据绩效目标设定的绩效指	评价要点:	《关于提前下达 2024	3	/

		指标明确性		标是否清晰、细化、可衡量等,用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标; ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现; ③是否与项目目标任务数或计划数相对应。	年度妇女儿童驿站建设补助资金的通知》		
	资金投入	预算编制科学性	3	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准,资金额度与年度目标是否相适应,用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	评价要点: ①预算编制是否经过科学论证; ②预算内容与项目内容是否匹配; ③预算额度测算依据是否充分,是否按照标准编制; ④预算确定的资金量是否与工作任务相匹配。	一般项目事前绩效评估报告表	3	/
		资金分配合理性	2	项目预算资金分配是否有测算依据,与补助单位或地方实际是否相适应,用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	评价要点: ①预算资金分配依据是否充分; ②资金分配额度是否合理,与项目单位或地方实际是否相适应。	《关于提前下达 2024 年度妇女儿童驿站建设补助资金的通知》	2	/
过程	资金管理	资金到位率	2	实际到位资金与预算资金的比率,用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	资金到位率=(实际到位资金/预算资金)×100%。 实际到位资金:本年度内落实到具体项目的资金。 预算资金:本年度内预算安排到具体项目的资金。	《关于提前下达 2024 年度妇女儿童驿站建设补助资金的通知》	2	/
		资金使用率	2	项目资金各区(县、市)是否按照计划执行,用以反映或考核项目预算执行情况。	资金使用率=区(县、市)实际支出市级资金/实际到位市级资金×100%。 实际支出市级资金:本年度内项目实际拨付的资金。	依据智慧财政系统	2	/
		资金使用合规性	4	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定,用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	评价要点: ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定;	走访调研	3.5	因部分驿站资金未专项核算,资金使用合规性扣 0.5 分。

				②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续; ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途; ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。			
组织实施	管理制度健全性	2	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全,用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	评价要点: ①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度; ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。	白查	1.5	因项目未制定专项资金管理办法,管理制度健全性扣0.5分;
	制度执行有效性	15	项目实施是否符合相关管理规定,用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	评价要点: ①项目实施的人员条件、场地设备、资源支持等是否落实到位; 3分 ②妇女儿童驿站建设过程中市妇联是否落实监管职责,是否起到指导作用; 3分 ③项目相关采购、合同、验收等资料是否齐全并及时归档; 3分 ④项目相关活动记录、照片、签到表等资料是否齐全、真实,并及时归档; 3分 ⑤各驿站及第三方是否按照合同条款履约; 3分 共15分	走访调研	11.6	主要因部分驿站活动、采购等档案缺失或异常,未按实施方案及合同条款执行等,制度执行有效性扣3.4分。
产出	产出数量	计划完成率	4	实际建设妇女儿童驿站的数量与计划完成的数量的比率,用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。 评价要点: ①2024年度妇女儿童驿站建设完成率= (2024年妇女儿童驿站实际建设数/2024年妇女儿童驿站计划建设数量) ×100%; 2分 ②妇女儿童驿站建设总体完成率= (2022-2024年妇女儿童驿站实际建	相关认定文件	4	/

				设数/2022-2024 年妇女儿童驿站计划建设数量) ×100%; 2 分			
	覆盖率	12	妇女儿童驿站创建情况,用以反映和考核妇女儿童驿站服务的覆盖程度。	评价要点: ①区(县、市)妇女儿童驿站覆盖率=建有省(市)级三星(二星)驿站的区(县、市)数量/区(县、市)数量*100%; 区(县、市)覆盖率=100%的得 2 分, 未完成的按实际完成率计算得分。3 分 ②乡镇(街道)妇女儿童驿站覆盖率=建有驿站的乡镇(街道)数量/全市乡镇(街道)数量*100%; 乡镇(街道)覆盖率=100%得 2 分, 未完成的按实际完成率计算得分。3 分 ③社区(村)妇女儿童驿站覆盖率=建有驿站的社区(村)数量/全市社区(村)数量*100%; 社区(村)覆盖率≥15%得 3 分, <15%的每降低 1%扣 0.5 分, 扣完即止。3 分 ④各妇女儿童驿站在辖区内服务家庭或妇女儿童的覆盖率是否≥20%, 按比例得分。3 分	相关认定文件 走访调研	11.41	因乡镇(街道)驿站覆盖率、社区(村)驿站覆盖率、服务家庭或妇女儿童的覆盖率不足等情况扣 0.59 分;
产出质量	质量达标情况	5	妇女儿童驿站质量情况,用以反映项目产出质量目标的实现程度。	评价要点: ①抽查妇女儿童驿站是否按照“六有”要求打造, 按比例得分, 2 分; ②抽查各星妇女儿童驿站是否符合对应的“5+X”服务功能项数要求, 每发现 1 个不符合要求的驿站扣 0.5 分, 3 分; 抽查各驿站是否发生过安全责任事故, 出现一次在得分基础上扣 1 分, 扣完即止。。	走访调研	3.71	因部分驿站未严格按照“六有”要求打造, 质量达标情况扣 1.29 分。
产出时	资金	4	资金拨付至妇女儿童驿站的	评价要点:	智慧财政系统	4	/

	效	拨付 及时性		及时性	资金是否及时在当年度拨付完成。4分			
效益	社会效益	公共服务体系建设	6	妇女儿童公共服务体系的建设情况，反映项目社会效益。	评价要点： ①是否联动多部门，共享优质资源（如文化礼堂、假日学校、复兴少年宫的场地、人员、项目等）；2分 ②是否链接社会团体（如“甬尚家联盟”、“甬尚童悦”亲子阅读联盟、“家风传承示范线”、“宁波市三八红旗手联盟”、“宁波市巾帼云创客联盟”、市（县）家庭教育讲师团、律师妈妈法律服务团、知音心理咨询热线、市妇女儿童关爱基金等）；2分 ③是否发动和依托妇联系统工作力量（妇联执委、妇女代表、三八红旗手、巾帼文明岗、先进示范家庭、巾帼志愿者等）；2分	走访调研	5.78	部分驿站未链接社会团体或妇联系统工作力量支撑薄弱，扣0.22分；
		服务供给优化	13	场所环境、服务态度和质量情况。	评价要点： ①抽查三星妇女儿童驿站： 是否按服务功能或年龄特点分区规划；1分 是否提供座椅、雨伞、充电充气工具等实用便民设施；1分 是否植入相应的文化元素，作为不同主题体验点形象化配备；1分 小计3分 ②抽查妇女儿童驿站是否为妇女儿童提供一体化高质量的思想引领、家教指导、安全保护、临时托管、兴趣培养、社会实践、心理疏导等综合性服务；2分	走访调研 问卷调查	11.58	主要因驿站文化元素植入不足，综合性服务不全面等原因，服务供给优化扣1.42分；

				③人员方面： 根据问卷调查，是否满意妇女儿童驿站的活动质量和工作人员服务态度；2分 抽查妇女儿童驿站是否通过举办培训班、开设网络课程、分享优秀案例等方式提高管理队伍业务素养和服务水平；2分 小计 4 分 ④活动方面： 根据问卷调查及现场抽查，妇女儿童驿站活动是否多样化，满足妇女儿童需求；4分 抽查妇女儿童驿站是否开展“四明女儿大宣讲”、“甬尚姐妹四必访四必应”、“甬尚明天”困境(留守)儿童关爱、甬尚姐妹创业创新行动、儿童友好等妇女儿童关爱服务活动，存在均未开展的，在此基础上，每有一家扣 0.5 分，扣完即止。			
	辖区知晓度	2	各妇女儿童驿站在辖区的知晓度。	评价要点： 社区（村）居民是否知晓本辖区妇女儿童驿站，是否参与相关活动，根据调查问卷统计得分；2分	问卷调查	0.37	根据问卷调查结果，部分驿站所在社区的居民对驿站知晓度不够高，该条目扣 1.63 分；
	可持续发展	可持续影响	4	项目的政策和资金是否保障项目可持续发展,用以衡量项目的长效性与可持续影响能力。	评价要点： ①是否形成市域政策支持体系，1分 ②各妇女儿童驿站是否具备自我造血能力，1分 ③各妇女儿童驿站内外部设施设备是否存在缺失、陈旧、未及时更新等问题，根据现场抽查及问卷调查得分，2分	相关建设文件、走访调研、问卷调查	2.78
满意度	受益	10	受益对象对项目实施的满意	通过问卷调查，调查服务对象对妇女	问卷调查	10	/

		对象 满意 度		程度,反映项目对象对项目实施的满意程度。	儿童驿站建设运营的满意度情况。 满意度分别根据问卷调查满意度问题 统计结果汇总折算,实际得分= $\sum n p$ / $\sum n /90\%$ ×分值。其中: n-有效样本容 量; p-得分权重。			
合计			100				89.23	

附件 2

2024 年度主要目标任务执行情况表

序号	区 县 市	驿站名称	等级	举办家庭教育指导授课活动场次		举办家庭教育指导授课活动场次（线下）		亲子阅读活动		亲子阅读活动（线下）		儿童关爱活动总数		儿童关爱活动寒暑假		家庭教育活动总数		赋能培训	
				标准	实际完成	标准	实际完成	标准	实际完成	标准	实际完成	标准	实际完成	标准	实际完成	标准	实际完成	标准	实际完成
1	宁波市	宁海县桃源街道谢豹社区驿站	三星	≥6	16	≥4	15	≥6	18	≥4	18	≥4	115	≥2	14	≥12	31	≥1	9
2		宁海县桃源街道泉水社区驿站	二星	≥5	33	≥3	33	≥5	2	≥4	2	≥3	18	≥2	0	≥12	2	≥1	1
3		宁海县胡陈乡国叶村驿站	二星	≥5	12	≥3	8	≥5	10	≥4	10	≥3	40	≥2	10	≥12	12	≥1	8
4		宁海县跃龙街道下枫槎村驿站	二星	≥5	29	≥3	29	≥5	12	≥4	12	≥3	34	≥2	9	≥12	75	≥1	18
5		宁海县力洋镇力洋村驿站	已推荐二星	≥5	3	≥3	3	≥5	15	≥4	15	≥3	48	≥2	16	≥12	48	≥1	2
6	镇海区	镇海区招宝山街道总浦桥社区驿站	三星	≥6	2	≥4	2	≥6	8	≥4	8	≥4	3	≥2	2	≥12	10	≥1	6
7		镇海区九龙湖镇河源社区驿站	二星	≥5	14	≥3	12	≥5	16	≥4	4	≥3	5	≥2	2	≥12	16	≥1	22
8	象山县	象山县丹东街道塔山社区驿站	三星	≥6	6	≥4	6	≥6	0	≥4	0	≥4	19	≥2	15	≥12	7	≥1	12
9		象山县黄避岙乡高泥村驿站	三星	≥6	1	≥4	1	≥6	0	≥4	0	≥4	20	≥2	10	≥12	2	≥1	1
10		象山县丹东街道海山社区驿站	二星	≥5	14	≥3	14	≥5	6	≥4	6	≥3	6	≥2	2	≥12	14	≥1	4
11		象山县墙头镇舫前村驿站	已推荐二星	≥5	0	≥3	0	≥5	2	≥4	2	≥3	10	≥2	6	≥12	12	≥1	2
12		象山县茅洋乡溪口村驿站	二星	≥5	10	≥3	10	≥5	6	≥4	6	≥3	10	≥2	8	≥12	48	≥1	4
13	鄞州区	鄞州区钟公庙街道欢乐海岸社区驿站	已推荐二星	≥5	12	≥3	12	≥5	6	≥4	6	≥3	21	≥2	20	≥12	16	≥1	2
14		鄞州区钟公庙街道驿站	三星	≥6	41	≥4	35	≥6	3	≥4	2	≥4	70	≥2	62	≥12	186	≥1	0
15		鄞州区东钱湖镇清泉社区驿站	已推荐二星	≥5	6	≥3	6	≥5	2	≥4	2	≥3	10	≥2	4	≥12	16	≥1	6
16		鄞州区东郊街道驿站	已推荐二星	≥5	10	≥3	7	≥5	2	≥4	2	≥3	5	≥2	2	≥12	8	≥1	0
17		鄞州区福明街道驿站	二星	≥5	34	≥3	31	≥5	6	≥4	6	≥3	36	≥2	16	≥12	76	≥1	13
18		鄞州区明楼街道和丰社区（未来社区）驿站	三星	≥6	6	≥4	6	≥6	12	≥4	12	≥4	80	≥2	50	≥12	24	≥1	11
19		鄞州区首南街道驿站	二星	≥5	118	≥3	118	≥5	6	≥4	6	≥3	15	≥2	5	≥12	50	≥1	5
20	慈溪市	慈溪市逍林镇水云浦村驿站	已推荐二星	≥5	7	≥3	6	≥5	19	≥4	6	≥3	9	≥2	4	≥12	10	≥1	2
21		慈溪市白沙路街道西华头村驿站	三星	≥6	6	≥4	6	≥6	6	≥4	6	≥4	10	≥2	10	≥12	30	≥1	0
22		慈溪市浒山街道鸣山社区驿站	已推荐二星	≥5	4	≥3	4	≥5	2	≥4	2	≥3	13	≥2	11	≥12	17	≥1	2

23		慈溪市横河镇彭桥村驿站	二星	≥5	4	≥3	4	≥5	4	≥4	4	≥3	26	≥2	6	≥12	22	≥1	15
24		余姚市兰江街道锦凤社区驿站	三星	≥6	12	≥4	12	≥6	6	≥4	6	≥4	36	≥2	25	≥12	12	≥1	10
25	余姚市	余姚市兰江街道姚江社区驿站	已推荐二星	≥5	10	≥3	8	≥5	7	≥4	6	≥3	33	≥2	20	≥12	10	≥1	39
26		余姚市临山镇邵家丘村驿站	二星	≥5	16	≥3	12	≥5	32	≥4	30	≥3	5	≥2	2	≥12	4	≥1	2
27		余姚市梨洲街道汇翠社区驿站	二星	≥5	3	≥3	3	≥5	1	≥4	1	≥3	13	≥2	7	≥12	3	≥1	24
28		余姚市梁弄镇驿站	二星	≥5	12	≥3	12	≥5	3	≥4	3	≥3	3	≥2	2	≥12	12	≥1	3
29	前湾新区	宁波市前湾新区庵东镇海星村驿站	已推荐二星	≥5	1	≥3	1	≥5	3	≥4	3	≥3	14	≥2	4	≥12	3	≥1	3
30	江北区	江北区文教街道大闸社区驿站	三星	≥6	6	≥4	6	≥6	12	≥4	12	≥4	39	≥2	32	≥12	23	≥1	20
31		江北区洪塘街道望江社区驿站	二星	≥5	5	≥3	5	≥5	5	≥4	5	≥3	16	≥2	10	≥12	15	≥1	4
32		江北区慈城镇维拉小镇社区驿站	二星	≥5	118	≥3	77	≥5	112	≥4	36	≥3	63	≥2	36	≥12	139	≥1	0
33	海曙区	海曙区集士港镇井亭社区驿站	三星	≥6	11	≥4	11	≥6	6	≥4	6	≥4	26	≥2	14	≥12	17	≥1	5
34		海曙区集士港镇广蔺社区驿站	已推荐二星	≥5	7	≥3	7	≥5	3	≥4	3	≥3	35	≥2	18	≥12	10	≥1	4
35		海曙区白云街道安丰社区驿站	二星	≥5	5	≥3	5	≥5	5	≥4	5	≥3	3	≥2	3	≥12	17	≥1	2
36	高新区	宁波高新区新明街道滨江社区驿站	三星	≥6	9	≥4	0	≥6	10	≥4	2	≥4	10	≥2	9	≥12	14	≥1	0
37	北仑区	北仑区大碇街道富春社区驿站	三星	≥6	36	≥4	36	≥6	3	≥4	3	≥4	40	≥2	34	≥12	39	≥1	6
38		北仑区小港街道红联社区驿站	三星	≥6	4	≥4	4	≥6	3	≥4	3	≥4	35	≥2	29	≥12	11	≥1	3
39		北仑区春晓街道明月湖社区驿站	已推荐二星	≥5	4	≥3	4	≥5	5	≥4	5	≥3	4	≥2	2	≥12	15	≥1	0
40		北仑区小港街道竺山社区驿站	二星	≥5	8	≥3	3	≥5	55	≥4	50	≥3	130	≥2	100	≥12	30	≥1	10
41		北仑区大碇街道岩河社区驿站	二星	≥5	4	≥3	4	≥5	7	≥4	7	≥3	4	≥2	0	≥12	4	≥1	3
42	奉化区	奉化区溪口镇驿站	三星	≥6	2	≥4	2	≥6	7	≥4	7	≥4	12	≥2	11	≥12	8	≥1	2
43		奉化区岳林街道迎恩社区驿站	三星	≥6	7	≥4	7	≥6	3	≥4	3	≥4	39	≥2	8	≥12	10	≥1	10
44		奉化区锦屏街道春晖社区驿站	已推荐二星	≥5	9	≥3	9	≥5	4	≥4	3	≥3	26	≥2	14	≥12	13	≥1	0
45		奉化区锦屏街道长岭社区驿站	二星	≥5	1	≥3	1	≥5	2	≥4	2	≥3	31	≥2	22	≥12	3	≥1	0

接上表:

序号	区 县 市	驿站名称	等级	家门口增收服务		面向妇女群众和家庭的普法主题活动		巾帼志愿服务队伍活动		志愿服务平台登记全年累计服务时长 (单位: 小时)		婚姻家庭纠纷排查化解行动		家事纠纷化解率(%)		创业就业培训		送岗送工服务活动	
				标准	实际完成	标准	实际完成	标准	实际完成	标准	实际完成	标准	实际完成	标准	实际完成	标准	实际完成	标准	实际完成
1	宁海县	宁海县桃源街道谢豹社区驿站	三星	≥4	2	≥6	4	≥12	0	≥240	2277	≥4	32	≥95%	95	≥4	9	≥4	4
2		宁海县桃源街道泉水社区驿站	二星	≥2	0	≥4	2	≥4	0	≥120	562	≥4	0	≥95%	-	≥2	0	≥2	2
3		宁海县胡陈乡国叶村驿站	二星	≥2	6	≥4	12	≥4	50	≥120	0	≥4	12	≥95%	100	≥2	5	≥2	2
4		宁海县跃龙街道下枫槎村驿站	二星	≥2	10	≥4	6	≥4	50	≥120	0	≥4	4	≥95%	100	≥2	18	≥2	5
5		宁海县力洋镇力洋村驿站	已推荐二星	≥2	1	≥4	3	≥4	0	≥120	0	≥4	18	≥95%	100	≥2	2	≥2	1
6	镇海区	镇海区招宝山街道总浦桥社区驿站	三星	≥4	1	≥6	1	≥12	4	≥240	1500	≥4	1	≥95%	100	≥4	1	≥4	1
7		镇海区九龙湖镇河源社区驿站	二星	≥2	20	≥4	4	≥4	12	≥120	1920	≥4	2	≥95%	100	≥2	12	≥2	20
8	象山县	象山县丹东街道塔山社区驿站	三星	≥4	1	≥6	3	≥12	5	≥240	0	≥4	4	≥95%	100	≥4	4	≥4	0
9		象山县黄避岙乡高泥村驿站	三星	≥4	1	≥6	1	≥12	12	≥240	0	≥4	12	≥95%	100	≥4	1	≥4	0
10		象山县丹东街道海山社区驿站	二星	≥2	6	≥4	4	≥4	20	≥120	0	≥4	4	≥95%	100	≥2	4	≥2	2
11		象山县墙头镇舢舨前村驿站	已推荐二星	≥2	10	≥4	3	≥4	10	≥120	0	≥4	12	≥95%	100	≥2	0	≥2	0
12		象山县茅洋乡溪口村驿站	二星	≥2	0	≥4	2	≥4	0	≥120	0	≥4	5	≥95%	100	≥2	1	≥2	1
13	鄞州区	鄞州区钟公庙街道欢乐海岸社区驿站	已推荐二星	≥2	4	≥4	2	≥4	5	≥120	1800	≥4	12	≥95%	100	≥2	6	≥2	2
14		鄞州区钟公庙街道驿站	三星	≥4	0	≥6	2	≥12	29	≥240	1260	≥4	31	≥95%	90	≥4	52	≥4	0
15		鄞州区东钱湖镇清泉社区驿站	已推荐二星	≥2	13	≥4	4	≥4	0	≥120	5175	≥4	24	≥95%	100	≥2	10	≥2	13
16		鄞州区东郊街道驿站	已推荐二星	≥2	3	≥4	2	≥4	33	≥120	346.5	≥4	2	≥95%	100	≥2	3	≥2	1
17		鄞州区福明街道驿站	二星	≥2	4	≥4	3	≥4	24	≥120	1140	≥4	3	≥95%	100	≥2	4	≥2	2
18		鄞州区明楼街道和丰社区(未来社区)驿站	三星	≥4	11	≥6	8	≥12	46	≥240	1787	≥4	3	≥95%	100	≥4	11	≥4	0
19		鄞州区首南街道驿站	二星	≥2	0	≥4	5	≥4	30	≥120	0	≥4	1	≥95%	83	≥2	3	≥2	0
20	慈溪市	慈溪市逍林镇水云浦村驿站	已推荐二星	≥2	2	≥4	4	≥4	0	≥120	150	≥4	2	≥95%	100	≥2	2	≥2	2
21		慈溪市白沙路街道西华头村驿站	三星	≥4	4	≥6	6	≥12	0	≥240	300	≥4	4	≥95%	100	≥4	5	≥4	4
22		慈溪市浒山街道鸣山社区驿站	已推荐二星	≥2	1	≥4	2	≥4	850	≥120	18145.82	≥4	1	≥95%	100	≥2	5	≥2	0
23		慈溪市横河镇彭桥村驿站	二星	≥2	80	≥4	2	≥4	1423	≥120	64014.82	≥4	2	≥95%	80	≥2	7	≥2	1
24	余姚市	余姚市兰江街道锦凤社区驿站	三星	≥4	3	≥6	2	≥12	8	≥240	0	≥4	13	≥95%	100	≥4	10	≥4	1

25	姚市	余姚市兰江街道姚江社区驿站	已推荐二星	≥2	0	≥4	9	≥4	8	≥120	0	≥4	8	≥95%	100	≥2	3	≥2	2
26		余姚市临山镇邵家丘村驿站	二星	≥2	2	≥4	12	≥4	5	≥120	183.5	≥4	0	≥95%	-	≥2	0	≥2	0
27		余姚市梨洲街道汇翠社区驿站	二星	≥2	0	≥4	0	≥4	70	≥120	0	≥4	0	≥95%	-	≥2	0	≥2	0
28		余姚市梁弄镇驿站	二星	≥2	3	≥4	4	≥4	36	≥120	0	≥4	3	≥95%	100	≥2	3	≥2	2
29	前湾新区	宁波市前湾新区庵东镇海星村驿站	已推荐二星	≥2	0	≥4	4	≥4	0	≥120	0	≥4	1	≥95%	100	≥2	3	≥2	4
30	江北	江北区文教街道大闸社区驿站	三星	≥4	11	≥6	4	≥12	21	≥240	840	≥4	1	≥95%	100	≥4	2	≥4	2
31		江北区洪塘街道望江社区驿站	二星	≥2	0	≥4	4	≥4	5	≥120	0	≥4	12	≥95%	100	≥2	4	≥2	0
32		江北区慈城镇维拉小镇社区驿站	二星	≥2	0	≥4	1	≥4	378	≥120	4398	≥4	2	≥95%	100	≥2	10	≥2	0
33		海曙区集士港镇井亭社区驿站	三星	≥4	5	≥6	7	≥12	0	≥240	837	≥4	3	≥95%	100	≥4	5	≥4	5
34	海曙区	海曙区集士港镇广蔺社区驿站	已推荐二星	≥2	2519	≥4	2	≥4	29	≥120	0	≥4	2	≥95%	100	≥2	2	≥2	24
35		海曙区白云街道安丰社区驿站	二星	≥2	3	≥4	4	≥4	17	≥120	775.65	≥4	4	≥95%	100	≥2	3	≥2	2
36	高新区	宁波高新区新明街道滨江社区驿站	三星	≥4	3	≥6	2	≥12	56	≥240	2442	≥4	3	≥95%	100	≥4	1	≥4	1
37	北仑区	北仑区大碶街道富春社区驿站	三星	≥4	261	≥6	2	≥12	45	≥240	840	≥4	4	≥95%	100	≥4	261	≥4	32
38		北仑区小港街道红联社区驿站	三星	≥4	2	≥6	5	≥12	0	≥240	365	≥4	3	≥95%	100	≥4	2	≥4	2
39		北仑区春晓街道明月湖社区驿站	已推荐二星	≥2	4	≥4	2	≥4	32	≥120	896	≥4	4	≥95%	75	≥2	6	≥2	3
40		北仑区小港街道竺山社区驿站	二星	≥2	0	≥4	3	≥4	15	≥120	30	≥4	0	≥95%	-	≥2	3	≥2	0
41		北仑区大碶街道岩河社区驿站	二星	≥2	0	≥4	2	≥4	3	≥120	0	≥4	2	≥95%	100	≥2	3	≥2	12
42	奉化区	奉化区溪口镇驿站	三星	≥4	10	≥6	1	≥12	22	≥240	88	≥4	12	≥95%	100	≥4	2	≥4	10
43		奉化区岳林街道迎恩社区驿站	三星	≥4	0	≥6	2	≥12	5	≥240	20338	≥4	0	≥95%	-	≥4	1	≥4	0
44		奉化区锦屏街道春晖社区驿站	已推荐二星	≥2	6	≥4	2	≥4	10	≥120	8	≥4	3	≥95%	100	≥2	4	≥2	1
45		奉化区锦屏街道长岭社区驿站	二星	≥2	0	≥4	1	≥4	13	≥120	0	≥4	12	≥95%	100	≥2	0	≥2	0

附件 3

宁波市妇女儿童驿站建设项目满意度调查问卷

尊敬的女士/先生:

为了评价我市妇女儿童驿站建设项目实施开展情况及效果,受市妇联委托我们开展本次调查,希望得到您的大力支持,请您根据实际情况,选择最符合的选项。谨此衷心感谢!

第 1 题 您所在的区(县、市)是

- A 海曙区 B 江北区 C 镇海区 D 北仑区 E 鄞州区
F 奉化区 G 余姚市 H 慈溪市 I 宁海县 J 象山县
K 高新区 L 前湾新区

第 2 题 您是否知晓并到访本辖区妇女儿童驿站

- A 不知道 B 听说过没去过 C 偶尔去 D 经常去

第 3 题 您参与妇女儿童驿站各项活动的频率是

- A 没参加过 B 偶尔参加 C 经常参加

第 4 题 您是作为儿童还是妇女参加活动

- A 0-3(含)岁儿童 B 3-6(含)岁儿童 C 6-12(含)岁儿童
D 12-18(含)岁儿童 E 妇女 F 其他_____

第 5 题 您对妇女儿童驿站开展活动多样性方面的评价

- A 过于单一 B 形式比较少 C 比较多样 D 形式多样

第 6 题 您认为妇女儿童驿站开展的活动是否能满足您的需求

- A 完全不能满足 B 基本不能满足 C 基本能满足 D 完全满足

第 7 题 您对活动质量的满意度

- A 非常不满意 B 不太满意 C 基本满意 D 比较满意 E 非常满意

第 8 题 您对工作人员(包含活动开展单位)服务态度的满意度

- A 非常不满意 B 不太满意 C 基本满意 D 比较满意 E 非常满意

第 9 题 妇女儿童驿站是否存在以下问题

A 设施设备陈旧 B 缺少儿童书籍 C 书籍更新不及时 D 缺少益智文体器材（棋类、球类、玩具等） E 缺少室外活动场地/设施 F 缺少实用便民设施（如充电充气工具等） G 课程收费贵 H 其他_____

第 10 题 您对妇女儿童驿站整体运营情况的满意度

A 非常不满意 B 不太满意 C 基本满意 D 比较满意 E 非常满意

第 11 题 您对妇女儿童驿站建设运营的意见和建议